

מדיניות פרטיות של FitPlus

עדכון אחרון 5.9.2023

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") מתארת כיצד FitPlus, ע.מ. מס' 206271769 ("FitPlus" או "אנחנו"), אוסף מידע על המבקרים והמשתמשים באתר המצוי בכתובת www.fitplus.co.il ("האתר") ועל המשתמשים בפלטפורמה המנוהלת דרך האתר המסייעת למאמני כושר ויועצי תזונה ("המשתמשים") לנהל את עבודתם עם לקוחותיהם באמצעות כלים ותכנים החיוניים לשם כך ("הפלטפורמה").

הפלטפורמה זמינה לשימוש ע"י המשתמשים באתר. מדיניות זו חלה הן על המבקרים באתר והן על המשתמשים בפלטפורמה באתר. כמו כן, מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בפלטפורמה המופיעים [כאן](#) ("תנאי השימוש").

השימוש בפלטפורמה ובאתר כפוף למדיניות זו, ואם אינכם מסכימים למדיניות, אינכם רשאים להשתמש בפלטפורמה ו/או באתר.

תנאים לשימוש בפלטפורמה

השימוש בפלטפורמה מותר אך ורק למשתמשים כפי שהוגדרו בתנאי השימוש. שימו לב שלא מוטלת עליכם כל חובה חוקית למסור ל-FitPlus מידע כלשהו, ועל כן מסירת מידע במסגרת השימוש בפלטפורמה ו/או באתר תלויה אך ורק בהסכמתכם החופשית.

מידע שאנחנו אוספים ואופן השימוש בו

בעת ההרשמה.

על מנת שהמשתמש יוכל להשתמש בפלטפורמה, על המשתמש למסור את פרטיו האישיים (שמו הפרטי, שם המשפחה) מספר טלפון ודוא"ל ("הפרטים האישיים"), וכן את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש ל-FitPlus כדי שיוכל ליצור חשבון משתמש (עם שם משתמש וסיסמא) שיתן לו הרשאה להיכנס לפלטפורמה. המשתמש יהא רשאי בכל עת לשנות את שם המשתמש ו/או הסיסמא שנוצרה לחשבונו הפרטי. כל הפרטים האישיים על המשתמש שנאספו כאמור במהלך תהליך הרישום משמשים רק לצורך מתן גישה למשתמשים בפלטפורמה, לצורך שימוש בפלטפורמה וכן לצורך יצירת קשר עם המשתמש בעוד שפרטי כרטיס האשראי משמשים לצורך חיוב בגין דמי המנוי בעת ביצוע רכישה. הגישה לפלטפורמה תתאפשר אך ורק באמצעות שימוש בשם המשתמש והסיסמא.

כאשר מגישים טופס יצירת קשר.

ככל שתבחר לפנות אלינו דרך טופס "יצירת קשר" שבאתר לצורך בירור לגבי בעיה בפלטפורמה או בקשר לשימוש בה או לגבי התעניינותך ברכישת מנוי או בכל שאלה אחר שקשורה באתר ובפלטפורמה, אנו נאסוף את שמך המלא, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני, בנוסף להודעתך, ונעשה שימוש במידע הנ"ל לצורך יצירת קשר עמך וטיפול בפנייתך בלבד.

במהלך השימוש בפלטפורמה.

במהלך השימוש בפלטפורמה על ידי המשתמשים, הפלטפורמה תאסוף מידע אישי הקשור למתאמנים של המשתמשים אשר יוזנו לפלטפורמה ע"י המשתמשים ביוזמתם ועל פי שיקול דעתם (לרבות, שם מלא, מספר טלפון, דוא"ל, מדידות, תכנית תזונה ואימון, ומידע על חיובים).

כמו כן, במהלך השימוש בפלטפורמה או הביקור באתר, אנו נאסוף ונעבד מזהים קבועים של המשתמשים והמבקרים (כתובות IP), מידע לגבי זמני הכניסה והיציאה של המשתמשים מהפלטפורמה ומהאתר, משך זמן שהיה בכל מסך, כפתורים ופונקציות שהמשתמש או המבקר לחץ עליהם או השתמש בהם, כל זאת כדי להבין כיצד משתמשים ומבקרים מתקשרים עם הפלטפורמה והאתר וכן כדי שנוכל לפתח ולשפר אותם.

אנו נעשה שימוש במידע הנ"ל כדי לאפשר למשתמש להשתמש בפלטפורמה, להעלות תכנים ולהזין נתונים בהתאם לשימושים בפלטפורמה, ולהעביר תכנים וכן נתונים בקשר עם השירותים למתאמנים, לאפשר למשתמש להפיק דוחות ביחס למתאמנים, ולשלוח הודעות למתאמנים בקשר לשירותים (כהגדרתם בתנאי השימוש).

שימושים נוספים.

בנוסף, FitPlus יוכל לעשות שימוש בפרטים אישיים למטרות הבאות: (א) ככל שיעלה הצורך, לשם ניהול הליכים משפטיים (בין הגנה במקרה של תביעה או הליך משפטי כנגד FitPlus ובין ביוזמת FitPlus כנגד משתמש שהפר את תנאי השימוש ו/או החוק ו/או כנגד מתאמן בקשר עם שימוש המשתמשים בפלטפורמה ו/או לשם מניעת ו/או חקירת מקרים של הונאה, גישה בלתי מורשית למידע, והפרות אחרות של החוק ו/או מדיניות זו ו/או תנאי השימוש; (ב) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של FitPlus ו/או מי מטעמו, של המשתמשים, או של הציבור הכללי; (ג) ככל ש-FitPlus נדרש על פי חוק.

שימוש במידע סטטיסטי

בנוסף, באמצעות ניתוח של כל המידע שאנו נאסוף או נקבל, כולל מידע לגבי המשתמשים והמבקרים באתר, יתכן שניצור מידע סטטיסטי אודות המשתמשים והמבקרים שאינו מזהה משתמשים ומבקרים מסוימים באופן אישי (להלן: "מידע סטטיסטי") אשר מסייע לנו בהבנת מגמות וצרכיהם של המשתמשים, והמבקרים בכדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים.

כיצד אנחנו מגינים על המידע?

FitPlus נוקט באמצעים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע שנמסר לו בפלטפורמה ו/או באתר או בקשר אליהם. יחד עם זאת, לא קיימות שיטות העברה או אחסון אלקטרוני שהינן בטוחות לחלוטין. לכן, איננו יכולים להבטיח את ביטחוננו המוחלט של המידע שאנו אוספים/מקבלים מהמשתמשים ו/או מהמבקרים באתר.

FitPlus אינו שומר או מאחסן את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש שנמסר בעת רכישת מנוי באתר, למעט שמירת טוקן שמאפשר לנו לבצע חיוב חוזר במידת הצורך תוך שמירת פרטים מזהים על מבצע התשלום ופרטי העסקה וכן ארבע ספרות אחרונות ותאריך תוקף של כרטיס האשראי, שמועברים לנו על ידי חברת הסליקה.

מדיניות שמירת ומחיקת מידע

המידע האישי שנאסף כמפורט לעיל יישמר אצל ספקי FitPlus בשירותים בישראל כל זמן שנעשה שימוש בפלטפורמה על ידי המשתמש. אנחנו נמחק כל מידע אישי שקיבלנו ממשתמש לאחר קבלת דרישה בכתב מאותו משתמש (אין באפשרותנו לשחזר מידע שנמחק), בכפוף לכל דין. מחיקת המידע האישי, שלא במקרה שהמשתמש ביקש זאת מ-FitPlus, יהיה בשיקול דעת FitPlus בכפוף לכל דין, ופרק הזמן שבמהלכו ישמר המידע לאחר סיום ההתקשרות עם המשתמש ייקבע כפועל יוצא של טבעו ורגישותו של המידע, המטרות שלשמן נאסף.

FitPlus כמחזיק במידע אישי

ביחס למידע המוזן לפלטפורמה על-ידי המשתמשים הנוגע ללקוחותיהם הם (המתאמנים), FitPlus יהא "מחזיק" במידע אישי כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). FitPlus מעבד מידע אישי זה עבור המשתמשים ובכפוף להוראותיהם. המשתמשים נושאים באחריות הבלעדית לעניין קביעת אופן השימוש בפלטפורמה וכן לעניין יידוע לקוחותיהם וקבלת הסכמתם המפורשת להזנת מידע אישי אודותיהם ועיבודו על-ידי FitPlus. באחריות המשתמש לעמוד בהוראות הדין ביחס לכל הדרישות וההוראות החלות בקשר עם איסוף, שימוש ועיבוד מידע אישי באמצעות הפלטפורמה.

העברת מידע לצדדים שלישיים

- FitPlus עשוי להעביר את המידע שהוא אוסף על המשתמשים לגורמים הבאים:
1. לספקי שירותים – על מנת לספק את הפלטפורמה והשירותים, אנו נעזרים בחברת Servers24 לצורך אחסון המידע הנ"ל בשירותי הענן שלה כדי (1) לעזור לנו לספק למשתמש שירותים ו/או להפעיל את האתר ו/או את הפלטפורמה; (2) לסייע בהבנת אופן השימוש של המשתמשים באתר ובפלטפורמה, והכל בכפוף להסכמי הגנת מידע ש-FitPlus תחתום עם ספקי שירותים אלו אשר תנאיהם בקשר עם הגנה על המידע הפרטי של המשתמשים יעלה בקנה אחד עם מדיניות פרטיות זו. כמו כן, אנו עובדים עם חברת Tranzila שהמידע הנדרש אודותיהם יועבר אליה בעת ביצוע רכישת מנוי/מסלול באתר לצורך חיוב כרטיס האשראי בו השתמשת לרכישה, וכן עם חברת GreenInvoice לצורך הפקת חשבונית בעת ביצוע רכישת באתר. אנו רשאים בכל עת להפסיק לעבוד עם ספקי השירותים הנ"ל ולהתקשר עם ספקי שירותים אחרים לפי שיקול דעתנו.
 2. במסגרת מיזוג ו/או רכישת FitPlus. אנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו המכילים מידע אודות המשתמש והמתאמנים במסגרת עסקת מכירה או מיזוג של FitPlus לצד שלישי שיבוא בנעלי FitPlus.
 3. על מנת למלא אחר כל דין בתגובה להליך משפטי, צו גילוי או בקשה של רשות ממשלתית או בכל מקרה של מחלוקת, או הליכים משפטיים מכל סוג בין המשתמשים או המתאמנים (או מי מהם) בקשר לפלטפורמה; אנו נשתף פעולה באופן מלא עם רשויות האכיפה או עם צו בית משפט הדורשים מאתנו להסגיר את זהותנו/ה או התנהגותנו/ה של כל משתמש בפלטפורמה הנחשד בהתנהגות בלתי-חוקית.
 4. על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש של הפלטפורמה, לרבות חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; לרבות במקרים בהם FitPlus מאמין באופן סביר שהמשתמש הפר את תנאי השימוש, או עשה שימוש לרעה בזכותו להשתמש בשירות, או עשה מעשה, או מחדל, שהמפעילה מאמינה באופן סביר כי הוא מפר כל דין, כללים או תקנות רלוונטיים. FitPlus רשאי לשתף את המידע האישי של המשתמש במקרים אלה עם רשויות אכיפת החוק ועם רשויות מוסמכות אחרות ועם כל צד שלישי כפי שידרש על ידי גורמים מוסמכים.
 5. על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, או בבעיות אבטחה או בבעיות טכניות על מנת למנוע פגיעה גופנית או נזק לרכוש ל-FitPlus או מי מטעמו, למשתמשים, למתאמנים או לאחרים.
 6. על מנת להשיב על תביעות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו.
 7. על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של FitPlus או מי מטעמו, של המשתמשים או של הציבור הכללי.
 8. לשם מתן ו/או השלמת שירות עבור המשתמש, מניעת נזק או פתרון תקלות.
 9. על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי.
 10. FitPlus רשאי לשתף במידע אישי גם חברות בנות, חברות אחיות וחברות אם (ככל שתהיינה).

מלבד האמור לעיל, FitPlus ינקוט באמצעים סבירים על מנת לשמור ולמנוע את העברת המידע האישי שהיא אוספת לצדדים שלישיים. FitPlus אינו מוכר, משכיר או מחכיר את המידע האישי של המשתמשים לצדדים שלישיים ולא ישתף אחרים במידע האישי שלהם, ללא הסכמתם, מלבד למטרות המפורטות לעיל, וככל שהדבר יהיה נחוץ על פי שיקול דעתו בתום לב של FitPlus.

תקשורת והעלאת תוכן

הפלטפורמה תאפשר למשתמש להעלות תכני המשתמש (כהגדרתם בתנאי השימוש) אשר יועברו למתאמנים דרך הפלטפורמה באמצעות שליחת קובץ PDF למייל של המתאמן דרך הפלטפורמה. מוסכם ומובהר כי ל-FitPlus אין כל שליטה בתכנים שיעלו המשתמשים ומשכך פוטרים המשתמשים והמתאמנים את FitPlus מכל אחריות לכל עוולה, נזק, הוצאה, הפסד, או כל תוצאה אחרת הנובעת מהעלאת מידע או תוכן כאמור כחלק מתכני המשתמש.

לא מוטלת על המשתמשים כל חובה חוקית להעלות את תכני המשתמשים לפלטפורמה או דרכה. FitPlus אמנם שומר לעצמו את הזכות להסיר ולמחוק ואף לדווח לגורמים המתאימים, תכנים אשר לדעת FitPlus לפי שיקול דעתו הבלעדי אינם עולים בקנה אחד עם מדיניות פרטיות זו או תנאי השימוש; ואולם על FitPlus לא מוטלת החובה לנטר את תכני המשתמש ו/או לאשר את העלאתם ו/או לבדוק כל מידע ונתונים שהמשתמש מזין בפלטפורמה וככל שהיא תעשה כן אין בכך כדי להטיל עליו כל חובה בקשר לכך.

FitPlus מספק לך פלטפורמה לניהול עבודתך אליה אתה מעלה מידע ונתונים אישיים של לקוחותיך. באחריותך הבלעדית לוודא כי השימוש בפלטפורמה על ידיך מתבצע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ולכל חוק או דין אחר שחלים עליך. הנך אחראי באופן בלעדי על קבלת הסכמה מפורשת מלקוחותיך לפני הוספת מידע הקשור אליהם לפלטפורמה. הפלטפורמה מאפשרת הפקת דוחות/מסמכים והעברתם למתאמנים. השימוש בשירות זה נעשה על אחריות המשתמש בלבד, ועליו לעמוד בכל הוראות הדין הרלבנטיות בקשר לכך.

Cookies

כאשר המשתמש והמבקר משתמש בפלטפורמה או באתר, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות סטנדרטיות בתעשייה כגון "עוגיות" (Cookies) (או טכנולוגיות דומות), המאחסנות מידע מסוים במכשיר ממנו נעשה שימוש בפלטפורמה והופכות את שימוש המשתמש בפלטפורמה וגלישת המבקר באתר לנוחה יותר. "Cookie" הינו קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשיר ממנו המשתמש/המבקר ישתמש בפלטפורמה/באתר. מטרת השימוש ב Cookie היא בכדי ששרתי FitPlus יוכלו לזהות את המשתמש/המבקר במהירות וביעילות כאשר הוא חוזר ומשתמש בפלטפורמה או באתר. ניתן לשנות את הגדרות הדפדפן בו המשתמש משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. רוב הדפדפנים יאפשרו למשתמש/למבקר למחוק עוגיות מהכונן הקשיח של המחשב, לחסום קבלת עוגיות או לקבל אזהרה לפני שמירת קובץ cookie. עם זאת, אם אתה חוסם או מוחק עוגיות, החוויה המקוונת שלך בפלטפורמה עשויה להיות מוגבלת וייתכן שלא תוכל להשתמש בחלקים מסוימים מהתכונות בפלטפורמה/באתר. ייתכן ונשתמש ב-cookie "מתמיד" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך.

Google Analytics

אנו עשויים להשתמש ב-Google Analytics כדי לאסוף מידע אנליטי על השימוש של המשתמש בפלטפורמה ושל המבקר באתר. כלי זה אוסף את כתובת ה-IP של המשתמש/המבקר, סוג המכשיר, שפת השימוש, משך ההפעלה שלך, תכנים שאותם ביקרת בפלטפורמה, לחיצות על ממשק משתמש, תדירות והיקף השימוש בפלטפורמה. אנו מעבדים את המידע המצטבר של Analytics כדי להבין כיצד משתמשים מתקשרים עם הפלטפורמה כך שנוכל לפתח ולשפר אותה. יתכן כי נשתף את נתוני Analytics עם נותני שירותים, המסייעים לנו בתפעול הפנימי של הפלטפורמה. חברות אלה מורשות להשתמש במידע האישי שלך רק לפי הצורך כדי לספק לנו שירותים אלה ולא למטרותיהן. המידע של Analytics שאנו אוספים באמצעות כלי צד שלישי משמש רק לתמיכה בפעולה הפנימית של הפלטפורמה, כלומר לתחזוק ולפתח את הפלטפורמה. המידע של Analytics שאנו מעבדים הוא מידע מצטבר שאנו בעצמנו לא יכולים לייחס למשתמש ספציפי. אנו לא משלבים בין המידע הנאסף באמצעות שימוש ב-Google Analytics לבין מידע המאפשר זיהוי אישי.

שינויים במדיניות הפרטיות

מעת לעת, FitPlus עשוי לשנות את המדיניות הזו על פי שיקול דעתו. אנו נודיע לכם על שינויים אלה ככל שהם מהותיים וזאת בהודעה למייל או דרך פרסום הודעה על כך באתר או בפלטפורמה. המשך שימושכם בפלטפורמה ובאתר לאחר עדכון דבר השינויים כאמור יהווה ההסכמה שלכם למדיניות הפרטיות המעודכנת.

צור קשר

אם יש לך שאלות, תלונות או הצעות, תוכל לפנות אלינו בכתובת office@fitplus.co.il.