

תנאי שימוש
פלטפורמת FitPlus
עדכון אחרון 24.8.2023

ברוכים הבאים למערכת **FitPlus**, שהינה פלטפורמה המסייעת למאמני כושר ויועצי תזונה לנהל את עבודתם עם לקוחותיהם באמצעות כלים ותכנים החיוניים לשם כך ("הפלטפורמה"). הפלטפורמה זמינה באינטרנט בפלטפורמת Web בלבד.

הפלטפורמה מנוהלת ומופעלת על-ידי FitPlus, ע.מ. מס' [206271769] ("FitPlus"). בכניסתך לפלטפורמה או בשימושך בה, הנך מצהיר כי קראת והבנת את תנאי השימוש שלהלן (להלן: "תנאי השימוש" או "התנאים"), כי הנך מסכים לתנאי השימוש ומאשר כי תפעל בהתאם להם, כי תנאי השימוש יחייבו אותך לכל דבר ועניין וכי לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד FitPlus ו/או מי מטעמו בגין תכונות הפלטפורמה ו/או השירות המוצע בה, מגבלותיהם ו/או האפשרויות הקיימות בה, או בקשר עם התאמת הפלטפורמה לצרכיך ולדרישותיך.

ככל שאינך מסכים לתנאי השימוש, אינך רשאי להשתמש בפלטפורמה והינך מתבקש לצאת ממנה. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך.

1. שימוש בפלטפורמה

- א. כל בעל מחשב נייד או נייד (שבמקצועו הינו מאמן כשר ו/או תזונאי/יועץ תזונה אשר עומד בהצהרות והתחייבויות כמפורט מטה) יכול להשתמש בפלטפורמה כדי: (א) לבנות תוכניות אימון כשר למתאמנים (כהגדרתם מטה); (ב) לבנות תפריטי מזון למתאמנים; (ג) לערוך ולתעד מדידות גופניות למתאמנים; ו- (ד) ליצור תרגילים לתכניות אימון כושר ותזונה נכונה עבור מתאמנים, ו (ד) לבצע פעולות אחרות נלוות לני"ל ("השירותים").
"המתאמן/ים" פירושו - כל אדם המקבל את שירותיו של המשתמש במסגרת עיסוקו כמאמן כושר או תזונאי/יועץ תזונה, בין היתר לבניית תוכנית אימון, בניית תפריט מזון ו/או תרגילים ו/או עריכת מדידות.
למען הסר ספק, הפלטפורמה מיועדת למשתמשים בלבד ואינה מאפשרת גישה למתאמנים או לכל אדם אחר שהמשתמש מספק לו שירות כלשהו, אך היא מאפשרת למשתמש להפיק פלט או מסמך (בגרסת PDF) שמדוור למתאמן על ידי המשתמש באמצעות הפלטפורמה (המהווה חלק מהתוכן, כהגדרתו מטה).
- ב. ניתן לעשות שימוש בפלטפורמה ולבצע את בשירותים, לרבות, ביצוע התחייבויות בקשר לכך, רק אם אתה עומד בתנאים המצטברים הבאים: (א) הנך בעל כשרות משפטית. במידה והנך קטין או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, אינך רשאי להשתמש בפלטפורמה; ו- (ב) נרשמת כמשתמש בפלטפורמה, כמפורט להלן.

2. רישום

- א. על מנת שתוכל להשתמש בשירותים דרך הפלטפורמה, עליך להירשם כמשתמש וליצור חשבון משתמש אישי פעיל (להלן, "החשבון") בהתאם להוראות הרישום בפלטפורמה. הרשאת השימוש בפלטפורמה באמצעות חשבונך הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. למשתמש יכול להיות רק חשבון משתמש אחד.
- ב. יצירת חשבון משתמש מחייב מסירת פרטים כגון: מספר טלפון סלולרי, שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני ופרטים נוספים. אינך חייב למסור פרטים אלו ל-FitPlus ומסירתם כאמור תלויה ברצונך ובחירתך בלבד, אך יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים האמורים בעת יצירת החשבון נחוצה כדי לקבל את השירותים והיא כפופה למדיניות הפרטיות של הפלטפורמה ("מדיניות הפרטיות") אשר זמינה כאן. אישורך את תנאי השימוש מהווה אישור למסירת המידע, בכפוף להוראות כל דין, ובמידה ואינך מעוניין למסור את הפרטים הנ"ל או איזה מהם שימושך בפלטפורמה לא יתאפשר. במקרים מסוימים ייתכן כי תתבקש לאמת את זהותך כדי להירשם לפלטפורמה ואתה מסכים כי לא תורשה להשתמש בשירותים אם תסרב לאמת את זהותך כאמור.
- ג. הנך מצהיר ומתחייב כי: (א) תמסור פרטים נכונים ומדויקים ולא תשתמש בפלטפורמה בזהות בדויה או דרך התחזות לאחר; (ב) שם המשתמש שתבחר בו אינו שייך או כפוף לזכויות אדם אחר; (ג) שינוי פרטים מחייב רישום מחדש ו/או עדכון פרטים בהתאם להנחיות FitPlus והתנאים המפורטים לעיל ולהלן; ו- (ה) במקרה בו הנך סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך ו/או בחשבונך, תדווח לנו על כך לאלתר באמצעות פניה במייל: office@fitplus.co.il. עליך לשמור את פרטי חשבונך באופן מאובטח. כל הפעולות שנעשו או שיעשו במסגרת הפלטפורמה תחת שם המשתמש שלך הינם תחת האחריות האישית שלך, ו-FitPlus לא ישא באחריות בגין כל נזק או הפסד אשר יגרם לך או לכל גורם אחר על-ידי כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך.

- ד. הינך מצהיר ומתחייב כי: (א) אתה בעל ידע, הסמכה וכישורים הנדרשים, לרבות על פי חוק, לספק את השירותים למתאמנים, ו-(ב) אתה מאשר כי אתה פועל בהתאם להנחיות והכללים בהתאם לכל חוק וכל דרישה בין אם רגולטורית ובין אם לאו ביחס לאספקת אותם שירותים למתאמנים.
- ה. הפלטפורמה פועלת אך ורק כמערכת המאפשרת את ניהול משימותיו של המשתמש בקשר עם השירותים והפקת דוחות ומסמכים ללקוחותיו (קרי, המתאמנים). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, FitPlus אינו תומך, אינו מתווך ואינו מבצע אימות לכישוריו, הכשרתו והסמכתו של המשתמש, ואינו בודק או מוודא את נכונות פרטיו ו/או מידע אודותיו ו/או יכולותיו המקצועיים. לפיכך, FitPlus אינו נושא באחריות כלשהי בעניין, וכל משתמש הנרשם לפלטפורמה עושה זאת על דעת עצמו ובאחריותו בלבד.

3. הוראות

- א. הנך מתחייב כי לא תעשה ולא תאפשר לאחרים לעשות איזה מבין הפעולות הבאות: (א) הצגת תכנים מהפלטפורמה בכל דרך שהיא, באופן המשנה את עיצובה או מחסיר תכנים כלשהם, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים; (ב) שימוש בשמות ובסימנים המסחריים (בין אם רשומים ובין אם לאו) המוצגים בפלטפורמה, ללא הסכמת FitPlus ו/או הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין; (ג) הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך הפלטפורמה; (ד) שימוש בפלטפורמה לצרכים מסחריים שלא בהתאם לאמור בתנאים אלה; (ה) העתקה, עריכה מחדש או פרסום של תכנים המופיעים בפלטפורמה מבלי לקבל את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב; (ו) שידור או העברה בדרך כלשהי של תכנים מהפלטפורמה, למעט למתאמנים באופן המורשה על פי תנאים אלה; (ז) יצירת או הפצת וירוסים, תוכנות-עוינות ו/או כל אמצעי אחר אשר עלול לפגוע, להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש במערכות מחשב, שרתים, חומרה או תוכנה של FitPlus או של כל צד שלישי; (ח) הפצת "דואר זבל" או כל שימוש שנועד להתחקות או להטריד אדם אחר (לרבות המתאמנים) בכל דרך שהיא; ו/או (ט) כל פעולה שהינה בניגוד להוראות הדין; ולא תאפשר לאחרים לעשות איזה מהפעולות האמורות לעיל.
- ב. מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים ל-FitPlus לפי כל דין או הסכם, FitPlus רשאי לחסום את שימושך בפלטפורמה או בשירותים, או חלק מהם, או להשעות או לבטל את חשבונך, ללא הודעה מוקדמת, לרבות במקרה בו, (1) לפי קביעת FitPlus, אתה או מי מטעמך תוך שימוש בפרטיך (א) ביצעת מעשה בלתי חוקי או בניגוד להוראות כל דין; (ב) הפרת תנאים אלה או את מדיניות הפרטיות; (ג) ישנו סביר להניח כי עם יצירת החשבון או במהלך השימוש בפלטפורמה מסרת פרטים שאינם מדויקים ו/או מעודכנים ו/או מלאים ו/או נכונים; ו/או (ד) ביצעת כל מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-FitPlus או בפעילות התקינה של הפלטפורמה; ו/או (2) נודע ל-FitPlus שאין לך הסמכה נדרשת לביצוע השירותים, ו/או שתכני המשתמש אינם מדויקים, פוגעניים ו/או מפריס זכויות קניין רוחני ו/או כל הוראות דין אחרות.
- ג. באחריותך הבלעדית להודיע ל-FitPlus על כל שימוש בלתי מורשה או כל אירוע העשוי להביא לשימוש בלתי מורשה בחשבונך בפלטפורמה ו-FitPlus יהיה רשאי לבטל גישתך לפלטפורמה במקרה כאמור. FitPlus ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, ולמשתמש הפלטפורמה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, בגין כל תוצאה שתנבע מאי מתן הודעה כאמור.
- ד. הנך מתחייב ומצהיר כי שימושך בפלטפורמה, לרבות, אך לא רק, אספקת השירותים על ידך למתאמנים יעשה על סמך הכשרתך המקצועית והידע המקצועי שלך ובכל במקרה על פי שיקול דעתך הבלעדי בלבד, וללא כל הנחיה ו/או המלצה של FitPlus ו/או מי מטעמו. מבלי לגרוע כלליות האמור לעיל, הזנת פרטים נכונים בעת כל שימוש בפלטפורמה ו/או במקרה של הפקת פלט או כל מסמך אחר למתאמן היא באחריותך האישית והבלעדית. FitPlus ו/או מי מטעמו לא יהא אחראי ולך לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד FitPlus אם מסיבה כלשהי הזנת בפלטפורמה פרטים (לרבות פרטי המתאמנים, כגון נתוני תזונה וגוף) שאינם נכונים ומדויקים, בין במתכוון ובין שלא במתכוון, בין מעשה ובין במחדל.
- ה. השירותים בפלטפורמה מסתמכות על נוסחאות, שיטות ומדדים מסוימים הזמינים לשימוש בפלטפורמה, לרבות מדד BMR, ושיטות לתוכניות אימון אירובי. הפלטפורמה אינה מאפשרת להסתמך על כל המדדים ו/או השיטות ו/או הנוסחאות הקיימות מלבד אלה הזמינים בה. המשתמש מאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה כנגד FitPlus או מי מטעמה בקשר עם ההסתמכות על השיטות ו/או המדדים ו/או הנוסחאות הזמינים בפלטפורמה כאמור. ההסתמכות הפלטפורמה על המדדים, הנוסחאות השיטות כאמור לעיל אינו מהווה המלצה לשימוש בהם על פני מדדים, נוסחאות ושיטות אחרים, וההחלטה להסתמך עליהם או לאו הינה באחריותך בלבד.

4. התחייבות המשתמש

- א. המשתמש מצהיר כי בדק את הפלטפורמה ומצא כי היא מתאימה למטרותיו ולצרכיו, והחליט לרכוש מ-FitPlus רישיון שימוש בה על פי התנאים שלהלן למטרה המצוינת בסעיף 5 וזאת בהתאם למסלול שבחר. המשתמש מצהיר עוד כי אין כל מניעה או מגבלה חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותו בתנאים לאלה ולקיום כל התחייבויותיו על-פיהם וכי יש לו הסמכות והזכות להתקשר בתנאים אלה כאמור.

- ב. המשתמש מתחייב (א) לא לבצע, במישרין ו/או בעקיפין, כל תוספת, הסרה, שינוי, או התאמה בדרך כלשהי בפלטפורמה ו/או כל רכיב בה ו-FitPlus לא יהיה אחראי לשינויים שנערכו בפלטפורמה כאמור שלא על ידו והאחריות כאמור תחול על המשתמש בלבד; ו- (ב) לא לעשות כל שימוש בפלטפורמה במטרה ליצור מוצר או שירותים המתממשים עם הפלטפורמה או המשלמים לה ללא הסכמת FitPlus לכך מראש ובכתב.
- ג. המשתמש לא ישתמש בפלטפורמה, בעצו או דרך אחרים, באופן אשר מהווה הפרת זכויות של צד שלישי (או פגיעה בהם), לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי וכל זכות קניין רוחני ו/או בזכות הפרטיות.

5. רישיון שימוש; הגבלות על השימוש בפלטפורמה

- א. FitPlus מעניק לך בזאת רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי בפלטפורמה אך ורק לצורך ניהול משימותיך כאמן כושר או תזונאי, ולצורך אספקת השירותים ולפי האמור בתנאים אלה ("מטרת השימוש"), והכל בכפוף ליתר התנאים שלהלן. מעבר לאמור לעיל, FitPlus לא מעניק, מקנה או ממחה כל זכות או רישיון, מפורש או משתמע, בקשר עם הפלטפורמה, התכנים וזכויות הקניין הרוחני בהם.
- ב. למעט אם ניתנה לך הרשאה מפורשת (בכתב) לכך מראש על ידי FitPlus, אינך רשאי (1) להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן הפלטפורמה, כולו או חלקו; (2) להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של התוכן המוצג בפלטפורמה; (3) להפריע או להפר את כל זכות של משתמשים אחרים, או לאסוף מידע אישי על המשתמשים בפלטפורמה, לרבות באמצעות הפעלת תוכנת רובוט, עכביש, או כל שיטה אחרת לאיסוף או לאחזור מידע באופן ידני או אוטומטי; ו- (4) לעשות שימוש בפלטפורמה לשם יצירת מאגר מידע או לקט על ידי הורדה ואחסון שיטתי של כל תוכן המופיע בפלטפורמה. FitPlus יהיה רשאי למנוע את גישתך לפלטפורמה במידה ולא תעמוד במגבלות הנ"ל.

6. תכני משתמשים

- א. התוכן המוצג ומדוור למתאמן באמצעות המשתמש דרך הפלטפורמה נוצר באופן עצמאי על ידי המשתמש בלבד, בין היתר, באמצעות הכלים הזמינים בפלטפורמה ("תכני המשתמש" או "התוכן"). המשתמש הוא זה שקובע את מהות תכני המשתמש והיקפם על כל המשתמע מכך. המשתמש מצהיר ומתחייב באופן מלא על אמינות, דיוק, חוקיות וטיב תכני המשתמש שהוא מעלה לפלטפורמה ו/או משתף עם המתאמן. בנוסף, המשתמש מצהיר ומאשר כי תכני המשתמש אינם מפרים זכויות קניין הרוחני או כל זכות אחרת של צד שלי כלשהו.
- ב. FitPlus איננו יכול לבדוק ואיננו מוודא בפועל את מהות וטיב תכני המשתמש, לרבות ניסוחו ו/או התאמתו לדרישות הדין ו/או דרישות המתאמנים. לפיכך FitPlus אינו נושא באחריות כלשהי לתוכן המוצג או שנשלח למתאמנים, ו/או ערב לטיבו ו/או לנכונות ו/או לתקפותו ו/או לשלמותו ו/או לדיוקו ו/או להתאמתם לכל מטרה שהיא. כל טענה מכל צד בין אם זה מתאמן או צד שלישי כלשהו הקשורה לתכני המשתמש תופנה כלפי המשתמש ותהיה באחריותו בלבד. בנוסף, FitPlus אינו נושאת באחריות כלשהי לתוצאות תוכני המשתמש ו/או לשימוש בהם על ידי המתאמן, וכל השפעה של השימוש בתכני המשתמש על כושרו ובריאותו של המתאמנים שיעביר המשתמש למתאמנים היא באחריותו האישית של המשתמש ו/או המתאמן בלבד, לפי העניין.

7. מפרסמים ושותפים עסקיים

- א. השירות יכול שיכלול תכנים מסחריים, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמים של מפרסמים שונים או משתמשים, המבקשים להציע למכירה מוצרים ו/או שירותים. FitPlus לא ישא בכל אחריות בקשר עם תכנים מסחריים אלה, תכנים אלה הינם באחריותם הבלעדית של המפרסמים ו FitPlus אינו בודק, מוודא או עורך את תוכנים אלה. פרסום תכנים מסחריים בפלטפורמה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה. כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים בפלטפורמה הינה בין המשתמש לבין המפרסם. FitPlus איננו צד לכל עסקה כזו והוא לא ישא באחריות לשירותים ו/או מוצרים שיוצעו בתכנים המסחריים בפלטפורמה או ירכשו באמצעותן.

8. רכישת מנוי ותמורה

- א. המשתמשים ישלמו דמי מנוי לתקופה כפי שתקבע בפלטפורמה בעת רכישת המנוי, וזאת עבור השימוש בפלטפורמה בהתאם לתעריפים המצויינים בממשק המשתמשים שעשויים להשתנות בהתאם לשיקול דעתו של FitPlus (להלן "דמי המנוי"). דמי המנוי ישולמו באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין. לשם כך יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך בפלטפורמה לרבות מספר תעודת זהות. לאחר הזנת הפרטים הנדרשים ושליחתם תקבל אישור המעיד שפרטי התשלום נקלטו בפלטפורמה. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע התשלום עבור המנוי, תיחשב העסקה כבת ביצוע. יובהר למען הסר כל ספק כי משלוח האישור

- אינו מהווה ראייה על ביצוע העסקה ואינו מחייב את FitPlus. רישומי FitPlus בקשר עם הפעולות המבוצעות בפלטפורמה יהיו ראייה לכאורה לאמור בהם.
- ג. היקף החבילה אשר תועמד לשימושך במסגרת החשבון יהיה על פי תנאי המסלול שרכשת עם יצירת החשבון, והנך מתחייב כי תשלם ל-FitPlus את דמי המנוי בהתאם למסלול זה. מעבר ממסלול למסלול אחר עפ"י בקשתך לאחר תחילת תקופת המנוי יתאפשר רק באישור FitPlus מראש ובכתב ועשוי להיות כפוף לתשלום תמורה נוספת.
 - ד. דמי המנוי ישולמו ל-FitPlus על פי הקבוע בפלטפורמה בעת רכישת המנוי. מובהר כי דמי המנוי ישולמו ע"י המשתמש גם אם לא יעשה שימוש בפלטפורמה במשך תקופת המנוי או בחלק ממנה, ובמידה ולא יעשה שימוש בפלטפורמה, המשתמש לא יהיה זכאי להחזר כספים כלשהם (או פיצוי מכל סוג) בגין תקופה זו.
 - ה. מבלי לגרוע מכל סעד אחר שעומד ל-FitPlus על פי כל דין או על פי תנאים אלה, FitPlus רשאי לחסום גישה לפלטפורמה במקרה של פיגור בתשלום דמי המנוי (או חלק מהם).
 - ו. FitPlus שומר לעצמו את הזכות לעדכן את דמי המנוי (ותשלומים עבור שירותים נוספים ככל שיהיו) מעת לעת על פי שיקול דעתו, והעדכון כאמור יכנס לתוקף ממועד פרסומו באתר ופלטפורמה.
 - ז. יש לפנות לשירות הלקוחות או לשלוח הודעה דרך הפלטפורמה (ככל שאפשרות זו קיימת בפלטפורמה באותה עת) במידה והמשתמש נתקל בהודעת שגיאה או תקלה כלשהי לרבות: פרטים שגויים בעסקה, תקלה או שגיאה בפלטפורמה בעת ביצוע עסקה או הזנת פרטים, ועוד מקרים דומים. FitPlus או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת העסקה.
 - ח. התמונות המתארות את השירותים המופיעים בפלטפורמה נועדו להמחשה בלבד, אין באמור בפלטפורמה ובמידע הכלול בה משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת שירות ו/או מוצר ו/או לביצוע פעולות כלשהן.

9. ביטול עסקה

- א. ביטול עסקה ע"י משתמש לרכישת מנוי שבגינו קיימת זכות ביטול על פי דין יעשה בהתאם למדיניות FitPlus ותנאי העסקה אותה מבקשים לבטל ובכפוף להוראות כל דין הנוגעות לביטול עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- ב. מבלי לגרוע מאילו מהאמור לעיל ולהלן, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיה FitPlus רשאי (מבלי ליטול אחריות כלשהי וללא גריעה מיתר ההוראות המפורטות לעיל ולהלן) לבטל את העסקה (כולה או חלקה) ו/או לזכות את המשתמש בגינה או לבטל את חיוב כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה: (א) במקרה של טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים בפלטפורמה לגבי השירות, לרבות מחיר השירות או תיאורו על בסיסם נערכה העסקה; (ב) במקרה של השבתה או תקלה בפעילותה התקינה של הפלטפורמה עקב "כוח עליון", ו/או עקב מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשוב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את FitPlus, ו/או בכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת FitPlus את פעילותה התקינה של הפלטפורמה; ו- (ג) במקרה בו לא עמד המשתמש בהתחייבות מהתחייבויותיו לרבות, אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין המנוי ו/או בכל מקרה בו מסר המשתמש פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים, לרבות במקרה של אי אישור העסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי. התקשרות שבוטלה כאמור לא תזכה את המשתמש בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד FitPlus בשל כך במקרה כאמור.

10. קניין רוחני

- א. כל הזכויות מכל סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, בפלטפורמה, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים בפלטפורמה, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי, או יצירה הקשורים בפלטפורמה, וכל זכויות הקניין הרוחני בהם (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, עיצובים, מדגמים, סודות מסחריים וסימני מסחר, כולל בקשות לרישום אלו מהזכויות הנ"ל) (להלן: "זכויות הקניין הרוחני") הינן של FitPlus ו/או של צדדים שלישיים שהרשו ל-FitPlus להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושם כל מידע מכל מין וסוג, לרבות (אך לא רק): כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית, והכל, בכל מדיה שהיא.
- ב. ככל שהמשתמש ישלח ל-FitPlus המלצות, ביקורת, השגות או הצעות לשינויים בקשר לפלטפורמה או לשירותים, FitPlus יהא רשאי לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי מבלי שיהא חייב לשלם או לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין המלצה או השגה כאמור.
- ג. ידוע למשתמש כי הפלטפורמה מאפשרת למשתמש הוספת אלמנטים ותכנים (לרבות תמונות, לוגו, טקסט וכדומה) ו/או מידע ו/או נתונים (לרבות, פרטי המתאמנים, נתוני גוף, תוכניות תזונה וכו'), לממשקי הפלטפורמה או חלקם. FitPlus אינו אחראי לכל תוכן ו/או אלמנט ו/או נתונים אשר יוזנו או יתווספו לפלטפורמה על ידי המשתמש, והמשתמש יהא אחראי על כל תוכן ו/או נתונים ו/או אלמנט כאמור באופן בלעדי. הלקוח מאשר כי הזנת תכנים ו/או נתונים למערכת כאמור לעיל מוזן על ידו למערכת מרצונו החופשי.

11. אחריות

- א. מבלי לגרוע מהאמור בתנאים אלה, מובהר כי כתנאי יסודי לשימוש בפלטפורמה הינך מסכים מפורשות כי השימוש בפלטפורמה הינו על אחריותך האישית הבלעדית והמלאה בלבד. FitPlus אינו מתחייב שהשימוש בפלטפורמה ו/או בשירותים מתאים לצרכיך, ושהגישה ו/או השימוש שלך בפלטפורמה יינתנו כסדרם, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ו/או הפרעה והוא אינו אחראי, במישרין או בעקיפין, לזמינות, אמיתות או מידת הדיוק של השירותים ושל התוכן המופיע בפלטפורמה. השירות בפלטפורמה ניתן כמות שהוא ("As Is"), ללא אחריות כלשהי, מפורשת ו/או עקיפה, למעט אחריות שלא ניתן לסייגה על-פי הדין החל על תנאי השימוש. לא תהיה ל-FitPlus, למנהליו, לעובדיו ולפועלים מכוחו, בשמו ומטעמו, כל אחריות כלפי המשתמש, או מי מטעמו, לכל נזק, ישיר ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או מיוחד ו/או תוצאתי, וכן, לא יהיה FitPlus אחראי בגין כל הפסד, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות, המתאמנים, בכל הקשור והנוגע לפלטפורמה ו/או לשירות ו/או לשימוש בהם, לביטולם, הגבלתם או להפסקתם.
- ב. FitPlus אינו אחראי כלפי המשתמשים והמתאמנים לכל נזק או פגיעה ישירים ו/או עקיפים מכל סוג שהוא, שייגרמו למשתמש כתוצאה משימוש ומהסתמכות על התוכן ו/או במסגרת הדיוורים ו/או המסרונים אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות הפלטפורמה.
- ג. אתה מתחייב בזאת לפצות ולשפות את FitPlus ואת כל הפועלים בשמו או מטעמו, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, חבות או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט אשר יגרמו למי מהם כתוצאה משימוש בפלטפורמה או בשירות על ידך או על ידי מי מטעמך (לרבות, תוך שימוש בפרטיך), לרבות בגין כל מעשה או מחדל העומדים בניגוד להוראות המפורטות לעיל ולהלן, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי (לרבות, המתאמנים) הנובעים מכל מעשה או מחדל שלך. FitPlus שומר לעצמו את הזכות ליטול את ההגנה ואת השליטה הבלעדית בהליך המשפטי בכל עניין כאמור, אך זכותו של FitPlus כאמור לא תפטר אותך מהתחייבויותיך לשיפוי בכל מקרה, והנך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם FitPlus או מי מטעמו לצורך כך, לרבות על-ידי מסירת מידע וחומרים שברשותך.
- ד. FitPlus אינו אחראי לדיוק של הפלטפורמה ו/או כל הפרמטרים, המדדים והמשתנים המצוינים בה (לרבות, נתוני תזונה, BMI, וכיו"ב) ו/או תוצאות המופקות ממנה ו/או המחושבים על ידה ו/או באמצעותה ו/או לדיווחים והמסמכים שיופקו באמצעותה, לרבות למתאמנים. המשתמש ישא באחריות המלאה למידע ו/או הנתונים שמוזנים על ידו בפלטפורמה ו/או כל מידע ו/או נתונים ו/או המלצות הנכללים בדוחות והמסמכים המופקים בפלטפורמה, לרבות למתאמנים, והוא בלבד חייב לבדוק את נכונות ותקינות המידע והנתונים כאמור.
- ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, FitPlus אינו אחראי לכל נזק שיגרם לך או לכל צד שלישי (לרבות, המתאמנים), כתוצאה מכשלים טכניים בפלטפורמה ו/או כתוצאה מפעולות ו/או מטעות אנוש, ברשלנות, מאיחור בביצוע או אי ביצוע התחייבות של FitPlus, אשר אין ל-FitPlus שליטה בהן, לרבות, אך לא רק, כתוצאה מכח עליון.
- ו. FitPlus יציע שירות תמיכה בשימוש בפלטפורמה, בשעות הפעילות של FitPlus (לא כולל ערבי חג, וימי חג ושבטון), וזאת בהיקף הנדרש על פי שיקול דעתו הבלעדי כפי שיקבע מעת לעת ובכפוף לכל דין. ניתן לקבל את שירות התמיכה באמצעות פניה במייל: office@fitplus.co.il או לכל כתובת אחרת כפי שתעודכן על ידי FitPlus.

12. הסרת תוכן

FitPlus רשאי בכל עת להסיר מהפלטפורמה תכנים אשר לטענת צדדים שלישיים ו/או על פי קביעת FitPlus מפריס את זכויות הקניין הרוחני שלהם או זכויות אחרות או במידה שיתברר ל-FitPlus כי התוכן לא מדויק או אינו עומד בדרישות שעל פי תנאים אלה. אם הנך סבור כי תוכן מסוים המופיע בפלטפורמה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, או של צד שלישי, או מפר תנאים אלה, אנא פנה מיד ל-FitPlus באמצעות דוא"ל office@fitplus.co.il וציין את הפרטים הבאים: (א) פרטיך המלאים ופרטי ההתקשרות עמך; (ב) זיהוי מדויק של התוכן שלטענתך מפר זכויות והסבר מפורט על ההפרה; ו- (ג) הצהרה חתומה שלך, כי למיטב ידיעתך המידע שנמסר על ידך מלא ונכון.

13. שיפוי

הנך מתחייב לשפות את FitPlus בגין כל נזק, הפסד, תשלום או הוצאה שיגרמו לו, לרבות שכ"ט עורך דין והוצאות משפט, עקב הפרת תנאים אלה על ידך ו/או כל פגיעה אחרת בפלטפורמה על ידך או ע"י מי מטעמך.

14. כללי

א. במסגרת השימוש בפלטפורמה יתכן כי ישלחו אליך הודעות פרסומיות ושיווקיות במייל, הודעות SMS ו/או וואטסאפ ו/או כל מדיה אחרת, לרבות מידע אודות מבצעים והנחות ("ההודעות"). בעת יצירת חשבון המשתמש, תהיה לך האפשרות לסמן כי הינך מסכים או לא מסכים לקבלת ההודעות, ובמתן הסכמתך זו, הנך מסכים לקבלת ההודעות, ו-FitPlus יהיה רשאי לשלוח לך הודעות מעת לעת כאמור. כמו כן, הפלטפורמה עשויה לכלול הודעות PUSH ו/או מסרונים שישלחו אליך בקשר לשירותים ולשימוש בפלטפורמה, והנך מסכים לקבלת כל אלה.

- ב. FitPlus רשאי לשנות מעת לעת את מבנה הפלטפורמה ו/או עיצובה וכן את היקפה וזמינותה, לפי שיקול דעתו. שינויים מסוג זה עלולים לגרום לתקלות ו/או לעורר אי-נוחות זמנית. הנך מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי FitPlus בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- ג. FitPlus רשאי להגביל או להפסיק את השירות המוצע בפלטפורמה, כולו או חלקו, בכל עת, לזמן קצוב או באופן קבוע, לכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק, לצורך ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותו.
- ד. FitPlus שומר לעצמו את הזכות לעדכן או לתקן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. שינוי תנאי השימוש ייעשה על ידי עדכונים ופרסומם בפלטפורמה או על ידי משלוח הודעה לך על כך באמצעות דוא"ל, והשינוי יחייב אותך החל מיום פרסומו או מיום מסירת הודעת הדוא"ל ואילך. המשך שימוש על ידך בפלטפורמה לאחר עדכון/תיקון כאמור מהווה הסכמתך לתנאי השימוש, כפי שעודכנו/תוקנו. ככל שלא תסכים לתנאי השימוש המעודכנים בפלטפורמה, לא תהא לך זכות להשתמש בפלטפורמה והנך מתבקש לצאת ממנה.
- ה. FitPlus רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי האמור לעיל ולהלן בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש.
- ו. במידה וייקבע שחלק כלשהו מהאמור בתנאים אלה אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר התנאים המפורטים בתנאים יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.
- ז. לא יראו עיכוב או הימנעות מצד FitPlus מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיו על-פי האמור בתנאים כוויתור או כמניעה מצדו מלממש את זכויותיו בעתיד, והוא יהיה רשאי לממש את זכויותיו, כולן או מקצתן, בכל עת שימצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי FitPlus בכתב.
- ח. תנאים אלה תקפים כהסכם מחייב בינך לבין FitPlus ביחס לשימושך בפלטפורמה.
- ט. על השימוש בפלטפורמה, ועל תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט היחידה והבלעדית בכל הקשור לתוקפם, פרשנותם ו/או הפרתם של תנאי השימוש תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.
- אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לאמור לעיל, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה לשירות הלקוחות של FitPlus באמצעות דוא"ל office@fitplus.co.il, באתר www.fitplus.co.il בכתובת .